



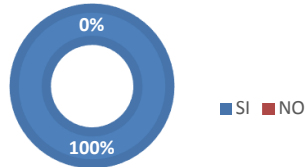
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
RED DE SERVICIOS DE SALUD DE PRIMER NIVEL  
CONTROL INTERNO DE GESTION



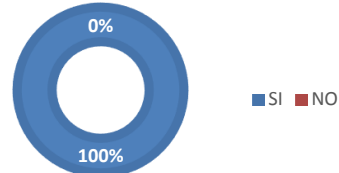
ENCUESTA DE SATISFACCION AL CIUDADANO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS  
VIGENCIA 2017

LUGAR: SAN JOSE DEL GUAVIARE FECHA: 15 de Marzo del 2018 TOTAL ENCUESTAS: 09

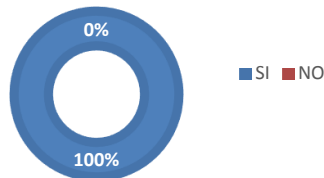
1. FUE CLARA LA EXPLICACION INICIAL SOBRE EL DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PUBLICA E INTERVENCIONES?



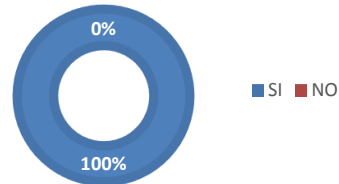
2. LA INFORMACIÓN EXPUESTA POR LA EMPRESA A TRAVÈS DE SUS FUNCIONARIOS FUE CLARA Y PRECISA?



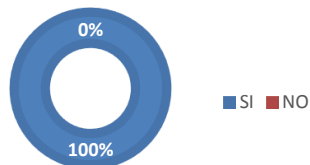
3. EL TIEMPO PARA DAR RESPUESTA A LAS PREGUNTAS FUE EL ESTABLECIDO AL INICIO DE LA SESION?



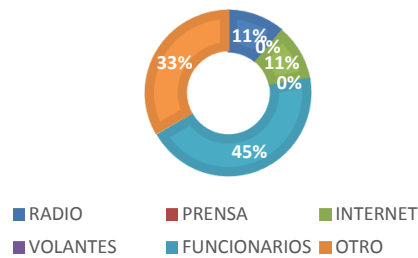
4. FUERON DESPEJADAS LAS DUDAS QUE TENIA AL INICIO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA?



5. ¿LOS MEDIOS AUDIOVISUALES FUERON DE AYUDA PARA EL ENTENDIMIENTO DEL TEMA?



6. ¿CÓMO SE ENTERÓ DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS?



*"Trabajamos por una salud integral y más humana"*

San José del Guaviare – Carrera 22 No 19-20 Barrio Bello Horizonte

www.eseguaviare.gov.co correo: controlinternog@eseguaviare.gov.co

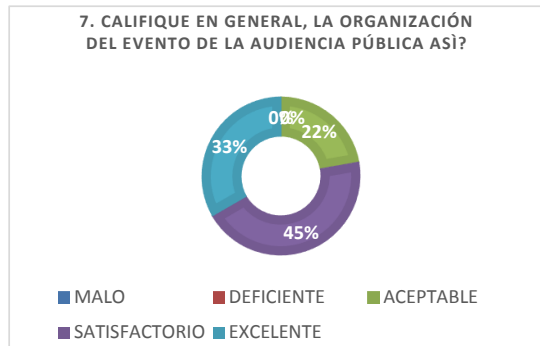


EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
RED DE SERVICIOS DE SALUD DE PRIMER NIVEL  
CONTROL INTERNO DE GESTION



ENCUESTA DE SATISFACCION AL CIUDADANO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS  
VIGENCIA 2017

LUGAR: SAN JOSE DEL GUAVIARE FECHA: 15 de Marzo del 2018



El 100% de los encuestados aseguraron que fue clara la explicación sobre el desarrollo de la audiencia pública e intervenciones.

El 100% de los encuestados dijeron que la información expuesta por la Empresa a través de sus funcionarios fue clara y precisa.

El 100% de los encuestados manifestaron que se el tiempo para dar respuesta a las preguntas fue el establecido al inicio de la sesión.

El 100% de los encuestados dicen que las dudas que tenían al inicio de la audiencia pública fueron despejadas.

El 100% de los encuestados afirman que los medios audiovisuales utilizados en la Audiencia Pública fueron de ayuda para el entendimiento del tema tratado en ella.

Como mayoría el 45% de los encuestados calificaron la audiencia como satisfactorio. En un segundo lugar encontramos la calificación Excelente con un 33%.

Los dos medios por los que la mayoría de los encuestados se enteraron de la audiencia pública de rendición de cuentas fué a través de los funcionarios con el 45% y otros con un 33%.

Nota: el total de participantes fueron 22 usuarios y se practicaron 9 encuestas.

**NATALIA DIAZ CAMPOS**  
Programa Control Interno de Gestión

*"Trabajamos por una salud integral y más humana"*

San José del Guaviare – Carrera 22 No 19-20 Barrio Bello Horizonte

www.eseguaviare.gov.co correo: controlinternog@eseguaviare.gov.co